



POLÍTICA DE GESTÃO

A Altus, baseada em seus princípios, desenvolve e fornece soluções em tecnologia, atuando em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e com a melhoria contínua de seu sistema de gestão, executando as seguintes ações:

CLIENTES

Fornecer soluções que satisfaçam às expectativas de seus clientes numa relação duradoura.

RECURSOS HUMANOS

Estimular o desenvolvimento de seus colaboradores como profissionais competentes, incentivando-os na busca de resultados, primando pelo seu bem estar.

FORNECEDORES

Ter nos fornecedores parceiros de negócios, atentando para sua qualificação, objetivando pontualidade e maximização dos resultados recíprocos.

ACIONISTAS

Remunerar de forma competitiva o investimento de seus acionistas.

SOCIEDADE

Promover ações sociais na comunidade, aprimorar processos e produtos de forma compatível com o meio ambiente e a preservação da natureza, colaborando para o desenvolvimento econômico-social do país.



POLÍTICA DE GESTÃO - OBJETIVOS

Em consonância com sua política de gestão, a Altus estabeleceu os seguintes objetivos:

Satisfazer às expectativas dos clientes.

A Altus tem nos clientes o seu foco e toda a sua gestão deve ser voltada para eles. Devem ser medidas as suas necessidades, satisfação e relação com a empresa. Qualquer informação oriunda de cliente deve ser registrada e analisada como possibilidade de melhoria dos processos e dos produtos.

Estimular o desenvolvimento dos colaboradores, zelando pelo seu bem-estar.

Ter nos colaboradores aliados constantes, treinados, motivados, saudáveis e continuamente se desenvolvendo para executar a missão da empresa é objetivo permanente.

Ter excelentes fornecedores através de parcerias.

Monitorar continuamente os fornecedores buscando ter parceiros que auxiliem na missão da empresa.

Aumentar a produtividade de forma a produzir resultados compensadores.

Compensar os acionistas com índices de produtividade que permitam retorno ao investimento.

Aprimorar produtos e processos, visando atender à legislação, à preservação da natureza, através do uso responsável dos recursos naturais, e a obtenção de resultados sociais para a comunidade.

A Altus deve buscar transparência em sua operação, ações que permitam estar de acordo com a manutenção do meio ambiente e inserção em atividades que sirvam para a melhoria da sociedade.