

Notificação de Regime de Produção

São Leopoldo, 28 de Setembro de 2018

Os investimentos contínuos da Altus em pesquisa e desenvolvimento proporcionam a concepção de equipamentos de vanguarda com tecnologia de ponta capazes de suprir as demandas que surgem diariamente na realidade industrial contemporânea. As linhas de produtos da empresa estão em constante evolução, o que garante aos clientes as principais inovações no mercado de automação mundial.

Apesar de todas as práticas adotadas, o regime de produção de cada item depende de fatores relacionados à evolução tecnológica e da disponibilidade de componentes eletro-eletrônicos, semicondutores e fatores de qualidade que são específicos para os diferentes produtos de cada série. Quando há descontinuidade de componentes em oferta no mercado ou outro fator que possa impedir a garantia da qualidade no processo produtivo, o regime de produção desses itens pode ser alterado.

Assim, os produtos listados a seguir, por utilizarem tecnologia não-atual, possuem restrições para fabricação e, portanto, serão colocados em regime especial de produção a partir da data definida abaixo (EOL). Apesar de não fazerem mais parte do portfólio ativo, a Altus segue com seu dever ético e comercial de estabelecer um prazo para que seus clientes possam se programar e colocar os últimos pedidos de compra (LTB), planejar o prazo de entrega (LTD) e um prazo para assistência técnica e reparo (EOS). É importante ressaltar que não serão aceitas ordens de compra após a data LTB, bem como entrega de produtos depois da data LTD. Além disso, a Altus reserva-se ao direito de não prestar serviços de assistência técnica e reparo para itens após a data EOS.

Fim do regime normal de produção (EOL): 28/09/2018
Última data para aquisição (LTB): 30/11/2018
Última data para entrega (LTD): 25/02/2019
Fim do tempo de assistência técnica (EOS): 31/12/2019 (enquanto as peças de reposição estiverem disponíveis)

Tabela com os Produtos Relacionados

Produtos	Sugestão de itens para reposição (não necessariamente 100% compatível)
H-K30M-S	X2-BASE-5
H-T40M-S	X2-BASE-5
H-T50B-S	X2-BASE-5
H-T60T-PE	X2-BASE-7
H-T60T-NE	X2-BASE-7
H-T100T-NE	X2-BASE-10

Através das equipes de Suporte Técnico e Comercial, a Altus oferece atendimento personalizado na definição da solução que melhor atende às necessidades de seus clientes, sendo disponibilizados também canais de comunicação via Web, e-mail e telefone.

Atenciosamente,

Augusto Hafemeister
Especialista de Produtos

Fernando Huff Trein
Diretor de P&D e Marketing