POLÍTICA DE GESTÃO

A Altus, baseada em seus valores, desenvolve e fornece soluções em tecnologia, atuando em conformidade com os requisitos legais

Clientes
Fornecer soluções que satisfaçam às expectativas de seus clientes numa relação duradoura.

Recursos Humanos
Estimular o desenvolvimento de seus colaboradores como profissionais competentes, incentivando-os na busca de resultados, primando pelo seu bem estar.

Fornecedores
Ter nos fornecedores parceiros de negócios, atentando para sua qualificação, objetivando pontualidade e maximização dos resultados recíprocos.

Acionistas
Remunerar de forma competitiva o investimento de seus acionistas.

Sociedade
Promover ações sociais na comunidade, aprimorar processos e produtos de forma compatível com o meio ambiente e a preservação da natureza, colaborando para o desenvolvimento econômico-social do país.

OBJETIVOS

Em consonância com sua política de gestão, a Altus estabeleceu os seguintes objetivos:

Satisfazer às expectativas dos clientes.
A Altus tem nos clientes o seu foco e toda a sua gestão deve ser voltada para eles. Devem ser medidas as suas necessidades, satisfação e relação com a empresa. Qualquer informação oriunda de cliente deve ser registrada e analisada como possibilidade de melhoria dos processos e dos produtos.

Estimular o desenvolvimento dos colaboradores, zelando pelo seu bem estar.
Ter nos colaboradores aliados constantes, treinados, motivados, saudáveis e continuamente se desenvolvendo para executar a missão da empresa é objetivo permanente.
Ter excelentes fornecedores através de parcerias.
Monitorar continuamente os fornecedores buscando ter parceiros que auxiliem na missão da empresa.

Aumentar a produtividade de forma a produzir resultados compensadores.
Compensar os acionistas com índices de produtividade que permitam retorno ao investimento.

Aprimorar produtos e processos, visando atender à legislação, à preservação da natureza, através do uso responsável dos recursos naturais, e a obtenção de resultados sociais para a comunidade.
A Altus deve buscar transparência em sua operação, ações que permitam estar de acordo com a manutenção do meio ambiente e inserção em atividades que sirvam para a melhoria da sociedade.

Ricardo Felizzola
Presidente